



### **OTTO Versand**

**Seit 1999 kooperiert YES mit dem größten Versandhaus der Welt.**

Seminare werden regelmäßig in folgenden Bereichen durchgeführt:

### **Intercultural Training for Otto International Academy Sales and Presentation Training High-Potential Development**

*„Joan von Ehren begeistert und unsere internen Kunden im Rahmen unseres Management-Entwicklungsprogramms vor allem durch hohe Professionalität. Die Inhalte werden kurz und klar dargestellt, Kerngedanken zu den Themen Grammar', ‚Politeness', ‚Terms & Phrases' fixiert und excellent vermittelt. So ermöglicht es Joan von Ehren den Teilnehmern in kurzer Zeit ihre vergessen geglaubten Englischkenntnisse zu reaktivieren, Hemmungen zu überwinden und sich die wesentlichen Hintergründe zur ‚Intercultural Communication' aneignen.*

*Ausgehend von dem Erkennen und Verstehen des eigenen kulturellen Hintergrundes, erlangen die Teilnehmer im Verlaufe des Trainings mehr Verständnis für die Werte, Normen und Verhaltensweisen anderer und das Selbstvertrauen letztlich jede Situation meistern zu können.*

*Angemessene Seminarumgebung und persönliche Ausstrahlung der Trainerin sorgen für eine lockere und angenehme Atmosphäre in der das Lernen leicht fällt.“*

*(Personalentwickler)*